



**CONSORZIO per la
DEPURAZIONE delle
ACQUE di SCARICO
del SAVONESE S.p. A.**

17100 SAVONA - Via Caravaggio, 1
Tel. 019.23.010.1 - Fax 019.23.010.260
E-mail: info@depuratore.sv.it
www.depuratore.sv.it

Partita IVA: 01199390095
C. F. / Reg. Impr. 92040230093
Cap. Soc. 26.913.195,00 I.V.

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DA PARTE DEL CLIENTE RIGUARDO IL SITO WEB ISTITUZIONALE

Gentile Utente, la compilazione di questo breve questionario, ci aiuterà a capire il Suo grado di soddisfazione, per poter offrire servizi, prodotti e novità sempre all'altezza delle sue aspettative!

La prima sezione del questionario consente di identificare la tipologia di utente e la fascia di età di appartenenza.

La seconda sezione contiene alcune brevi domande sul sito del Consorzio per la Depurazione delle acque del Savonese (in seguito Consorzio), in merito alla chiarezza, completezza, esaustività dei contenuti e facilità di utilizzo. Il Sito è in corso di profondo rinnovamento e queste Sue osservazioni ci saranno molto utili per l' "evoluzione"!

La terza sezione contiene alcune brevi domande sul livello di conoscenza della sezione Società Trasparente e sul grado di soddisfazione espresso in merito alla chiarezza, completezza ed esaustività dei contenuti, alla semplicità nella navigazione e nella localizzazione delle informazioni ricercate, alla impostazione grafica, all'aggiornamento.

Assegni un valore da 1 a 4, secondo la seguente graduazione (a seconda delle domande formulate):

1= insufficiente

2= sufficiente

3= discreto

4= ottimo

Le chiediamo, infine, di voler inoltrare il questionario compilato all'indirizzo @mail di seguito:

info@depuratore.sv.it



**CONSORZIO per la
DEPURAZIONE delle
ACQUE di SCARICO
del SAVONESE S.p.A.**

17100 SAVONA - Via Caravaggio, 1
Tel. 019.23.010.1 - Fax 019.23.010.260
E-mail: info@depuratore.sv.it
www.depuratore.sv.it

Partita IVA:01199390095
C. F. / Reg. Impr. 92040230093
Cap. Soc. 26.913.195,00 I.V.

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DA PARTE DEL CLIENTE RIGUARDO IL SITO WEB ISTITUZIONALE

PRIMA SEZIONE: barrare la casella di interesse o compilare il campo se libero

1) Tipologia di utente:

Privato

Società/azienda

Ente Pubblico

Altro _____

2) Fascia di età

18-30 anni

30-40 anni

40-50 anni

50-60 anni

Piu di 60 anni

3) Sesso:

Maschio

Femmina



**CONSORZIO per la
DEPURAZIONE delle
ACQUE di SCARICO
del SAVONESE S.p. A.**

17100 SAVONA - Via Caravaggio, 1
Tel. 019.23.010.1 - Fax 019.23.010.260
E-mail: info@depuratore.sv.it
www.depuratore.sv.it

Partita IVA: 01199390095
C. F. / Reg. Impr. 92040230093
Cap. Soc. 26.913.195,00 I.V.

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DA PARTE DEL CLIENTE RIGUARDO IL SITO WEB ISTITUZIONALE

SECONDA SEZIONE: Servizi online

1) Il sito del Consorzio è facilmente raggiungibile?

[1] [2] [3] [4]

2) Le informazioni presenti online sono aggiornate e complete?

[1] [2] [3] [4]

3) La descrizione dei servizi semplifica le mie attività?

[1] [2] [3] [4]

4) Il Consorzio sta implementando una sezione del sito per le istanze di allaccio in pubblica fognatura online. Lo ritiene utile?

[1] [2] [3] [4]

5) Quali ulteriori servizi on-line ritiene necessari:

Richieste di allaccio acquedotto

Pagamento istanze on-line con PagoPA

Accesso alla sezione servizi con SPID

Altro _____



**CONSORZIO per la
DEPURAZIONE delle
ACQUE di SCARICO
del SAVONESE S.p. A.**

17100 SAVONA - Via Caravaggio, 1
Tel. 019.23.010.1 - Fax 019.23.010.260
E-mail: info@depuratore.sv.it
www.depuratore.sv.it

Partita IVA:01199390095
C. F. / Reg. Impr. 92040230093
Cap. Soc. 26.913.195,00 I.V.

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DA PARTE DEL CLIENTE RIGUARDO IL SITO WEB ISTITUZIONALE

TERZA SEZIONE: Società Trasparente

1) Conosce la sezione del sito istituzionale del Consorzio "Società Trasparente" e i contenuti degli obblighi di trasparenza che la legge prevede per le Pubbliche Amministrazioni e le Società a partecipazione pubblica?

[SI] [NO]

2) Qual è il Suo livello di conoscenza dei contenuti generali delle sottosezioni di "Società Trasparente"

[1] [2] [3] [4]

3) Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Società Trasparente"

[1] [2] [3] [4]

4) Come giudica il livello di completezza, esaustività ed aggiornamento delle informazioni reperibili all'interno della sezione "Società Trasparente", in base alle esigenze della Sua vita privata e professionale?

[1] [2] [3] [4]

5) Può indicare, in base ai parametri forniti per le risposte, il livello medio di comprensibilità delle informazioni di Suo interesse, reperibili all'interno della sezione "Società Trasparente"?

[1] [2] [3] [4]



**CONSORZIO per la
DEPURAZIONE delle
ACQUE di SCARICO
del SAVONESE S.p.A.**

17100 SAVONA - Via Caravaggio, 1
Tel. 019.23.010.1 - Fax 019.23.010.260
E-mail: info@depuratore.sv.it
www.depuratore.sv.it

Partita IVA:01199390095
C. F. / Reg. Impr. 92040230093
Cap. Soc. 26.913.195,00 I.V.

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DA PARTE DEL CLIENTE RIGUARDO IL SITO WEB ISTITUZIONALE

NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:

NomeCognome.....

**Le saremmo grati se volesse compilare e restituirci via mail all'indirizzo info@depuratore.sv.it il questionario compilato in ogni Sua parte (se lo desidera, anche anonimamente), nonché farci presente, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere alle Sue esigenze. I dati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla Privacy. L'informativa completa è disponibile sul nostro sito all'indirizzo <http://depuratore.sv.it> alla sezione "Privacy".
Grati del tempo dedicatoci e della Sua collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.**

Il Consorzio per la Depurazione delle acque del Savonese